

ПОЛИТИКА

ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

ДКЦ II-гр.Пловдив, бул."Шести Септември" 110

Амбицията на ДКЦ II-гр.Пловдив, е да бъде образцова *КОРЕКТНА КОМПАНИЯ*, която да допринесе светът да се превърне в едно по-добро място. Много високо ценим честността и прозрачността и сме посветени на това да установим силни и дълготрайни отношения със своите пациенти, изградени на базата на доверие и взаимна полза. Част от този ангажимент е свързан със защитата и запазването на вашите лични данни и избори. Зачитането на вашите лични данни е от основно значение за нас. Поради тази причина създадохме своето „Обещание за защита на лични данни ” и описаната по-долу „Политика за защита на личните данни”.

ОБЕЩАНИЕТО НИ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

- Ние зачитаме вашите личните данни и избори.
- Ние гарантираме, че защитата на личните данни сигурността са въплътени във всичко, което правим.
- Никога не предоставяме или продаваме вашите данни.
- Поели сме ангажимент да защитим и пазим вашите данни. Това включва работа единствено с доверени партньори.
- Поели сме ангажимент да бъдем открити и прозрачни за това как използваме данните ви.
- Не използваме данните ви по начин, за който не сме ви уведомили.
- Ние зачитаме вашите права и винаги се стремим да се съобразим с вашите искания доколкото е възможно съгласно нашите законови и оперативни отговорности.

За повече информация относно нашите практики за защита на личните данни, по-долу сме описали какви видове лични данни събираме директно или от взаимоотношенията с вас, как ги използваме, с кого може да ги споделяме, как защитаваме и съхраняваме данните и вашите права, свързани с личните ви данни. Разбира се, за вас може да не се отнасят всички описани случаи. Тази политика за защита на личните данни описва всички възможни ситуации на взаимодействие.

Колкото повече взаимодействате с нас, толкова повече научаваме за вас и това ни дава възможност да ви предлагаме персонализирани услуги.

Когато споделяте лични данни с нас или когато ние събираме лични данни за вас, ние ги използваме съгласно тази политика. Ако имате някакви въпроси или нужда от информация за своите лични данни, моля, свържете се с нас на dkc2_plovdiv@abv.bg

КАКВО ЩЕ ПРОЧЕТЕТЕ В ТАЗИ ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ?

[Кои сме ние?](#)

[Какво представляват личните данни?](#)

[Какви данни събираме за вас и как ги използваме?](#)

[Как събираме или получаваме вашите данни?](#)

[Автоматично вземане на решение](#)

[Профилиране](#)

[Кой може да има достъп до моите лични данни?](#)

[Къде съхраняваме личните ви данни](#)

[Колко дълго пазим вашите лични данни](#)

[Защитени ли са личните ми данни?](#)

[Линкове към сайтове на трети страни и вписване в социални мрежи](#)

[Социални мрежи и съдържание, генерирано от потребителя](#)

[Вашите права и избори](#)

[Контакти](#)

КОИ СМЕ НИЕ

ДКЦ П-гр.Пловдив, бул."Шести Септември" 110 е отговорно за защита на личните данни, които споделяте с нас. Когато казваме ДКЦ П-гр.Пловдив, „ние”, „нас” или „наш”, това означава , че имаме предвид ДКЦ П-гр.Пловдив, като администратор на лични данни по смисъла на приложимите закони за защита на личните данни.

ДКЦ П-гр.Пловдив, бул."Шести Септември" 110

Представяващ: Константин Сапунджиев, Управител

www.dkc2plovdiv.com

КАКВО ПРЕДСТАВЛЯВАТ ЛИЧНИТЕ ДАННИ?

„Лични данни” означава всяка информация или част от информация, която може да ви идентифицира или директно (напр. по име), или косвено (напр. с данни като уникален ИД номер). Това означава, че личните данни включват информация като електронен адрес / домашен адрес / мобилен телефон, потребителски имена, профилни снимки, лични предпочитания и профил на пазаруване, съдържание, генерирано от потребителя, финансова информация и здравна информация. Те може също така да включват и уникални цифрови идентификатори като IP адрес на компютъра или MAC адрес на мобилното ви устройство, както и данни свързани със здравословното състояние.

КАКВИ ДАННИ СЪБИРАМЕ ЗА ВАС И КАК ГИ ИЗПОЛЗВАМЕ?

ДКЦ П-гр.Пловдив, вярва, че вие, потребителите, сте в основата на това, което правим. Обичаме да чуваме вашето мнение, да се учим от вас и да създаваме и предлагаме продукти, които харесвате. Също така заем, че много от вас обичат да споделят с нас. Поради тази причина има много възможности да споделяте с нас лични данни, които ние можем да събирате.

Как събираме или получаваме вашите данни?

Можем да събираме или получаваме ваши данни от формуляри, приложения, устройства, продукти на ДКЦ П-гр.Пловдив, или лично предоставени от вас. Понякога ни ги предоставяте директно (напр. когато създавате здравна карта и други персонални документи.

Когато събираме данни, ние обозначаваме със звездички задължителните полета за попълване с информация, която ни е необходима:

- За да изпълним задължението си към вас
- Да ви предоставим поисканата от вас услуга
- Да спазим някои законови изисквания

Ако не ни предоставите информация в поле, маркирано със звездичка, това може да се отрази на възможността ни да ви предоставим услугите.

- ***В кои случаи искаме и събираме данни за вас?***
-
- ***Какви лични данни за вас можем да получаваме директно или от взаимоотношенията с вас?*** Тази колона обяснява какви видове данни събираме за вас в зависимост от ситуацията.
-
- ***Кога и как и използваме?*** Тази колона пояснява какво правим с вашите данни и целта, за която ги събираме.

-
- **Какви са законовите основания да използваме вашите лични данни?** Тази колона обяснява причината, поради която може да използваме ваши лични данни.
-

В зависимост от целта, за която се използват данните, правните основания да използваме ваши лични данни, са:

- **вашето съгласие**
- **наш законосъобразен интерес**, който може да бъде:
 - **подобряване на нашите услуги:** в частност, нашите интереси да можем да разберем по-добре вашите нужди и очаквания и следователно, да подобрим своите услуги.
 - **предотвратяване на измами:** за да гарантираме услугата и да няма измами и злоупотреби
 - **обезопасяване на нашите инструменти:** защита на електронната ни база данни
- **изпълнение на договор:** в частност, предоставяне на услуги, които сте поискали от нас
- **законови основания** когато обработката на данните се изисква по закон.

Автоматично вземане на решение.

Този процес на засичане на измами може да се автоматизира изцяло или да включва човешка намеса, при което окончателното решение да се взема от човек. Във всички случаи, ние предприемаме всички необходими предпазни и защитни мерки за намаляване на достъпа до вашите данни.

Профилиране

Когато изпращаме или показваме персонализирана комуникация или съдържание, може да използваме някои техники, които се квалифицират като „профилиране” (напр. всяка форма на автоматизирана обработка на лични данни, която се състои от използването на тези данни за оценяване на определени лични аспекти, свързани с физическото лице, в частност за анализиране или предиктиране на аспекти, свързани с естественото на личните предпочитания, интересите, финансовото положение, локацията, здравословното състояние, надеждността или движенията на физическото лице). Това означава, че можем да събираме лични данни за вас по различни начини, както е описано в долната таблица. Ние централизираме тези данни и ги анализираме, за да направим оценка и прогноза за личните ви предпочитания и/или интереси.

Имате право в определени случаи да възразите срещу използването на вашите данни за „профилиране”

Кой може да има достъп до моите лични данни?

Можем да споделяме вашите лични данни в ДКЦ II-гр.Пловдив, за да спазим своите законови задължения, за да предотвратим измама и/или да защитим своите инструменти да подобрим своите продукти и услуги или след получаване на съгласието ви за това.

В зависимост от целите, за които се събират вашите лични данни, те могат да бъдат използвани на база на нуждите на ДКЦ П-гр.Пловдив, когато е възможно, псевдонимизирани (което не позволява директна идентификация) когато трябва да ви предоставим поисканите от вас услуги,

Можем също така да споделим ваши лични данни в псевдонимизиран вариант (без да даваме директна идентификация), включително с обекти, които се намират извън вашата страна, за целите на иновации и разработки.

Когато е допустимо, може да споделяме ваши лични данни, с цел хармонизиране и обновяване на информацията, която споделяте с нас, за статистически цели на основата на вашите характеристики и за индивидуализиране на своята комуникация.

Моля, посетете сайта на ДКЦ П-гр.Пловдив за повече информация

Можем да предоставяме ваши лични данни на трети страни и в случай, че:

- имаме задължение да разкрием или споделим ваши лични данни с цел спазване на законово задължение или с цел прилагане или изпълнение на нашите условия на ползване или за защита на правата, собствеността или безопасността на ДКЦ П-гр.Пловдив, нашите клиенти и служители
- ако сте дали своето съгласие за това
- при други обстоятелства, ако имаме право да правим това по закон

Можем да разкриваме ваши лични данни на своите партньори:

- Ако сте дали съгласието си
- *Не предлагаме и не продаваме личните ви данни, при никакви обстоятелства !!!*

Къде съхраняваме личните ви данни

Данните, които събираме от вас, не могат да бъдат прехвърлени без изричното с ви съгласие. Те могат да се обработват и от персонал, които работи за нас извън ЕИО или за един от нашите доставчици на услуги, само с вашето съгласие.

Колко дълго пазим вашите лични данни

Ние съхраняваме вашите лични данни само доколкото това се налага, за да отговорим на вашите нужди, за целите за които ги съхраняваме или съгласно нашите законови задължения.

За да определим срока за задържане на вашите лични данни прилагаме следните критерии:

- запазваме вашите лични данни за срока на договорните отношения
- когато сте се обърнали към нас със запитване, запазваме вашите лични данни за срока, необходим за отговор на запитването ви

- когато сте дали съгласието си за директен маркетинг, съхраняваме вашите лични данни докато се отпишете или поискате да ви отпишем, или след период на липса на активност определено съгласно локалните правила и указания

Може да запазим някои лични данни с цел спазване на някои наши законови или регулаторни ангажименти, както и за да можем да управляваме своите права (например, да подаваме искове в съдилища) или за статистически и исторически цели.

Когато вече нямаме нужда от вашите лични данни, ги изтриваме от своята система и записи или ги правим анонимни, така че вие вече не може да бъдете идентифицирани по тях.

Защитени ли са личните ми данни?

Ние се задължаваме да осигурим защита на вашите лични данни и да предприемем всички законови мерки в тази връзка. Ние изискваме по договор нашите доверени трети страни, които използват ваши лични данни, да правят същото.

Ние винаги правим най-доброто, за да защитим вашите лични данни и след като получим вашите лични данни, прилагаме строги процедури и мерки за сигурност, за да предотвратим неупълномощен достъп. Тъй като предаването на информация по интернет не е напълно безопасен метод, не можем да гарантираме сигурността на вашите данни, прехвърлени към нашия сайт. Следователно, всяко прехвърляне остава на ваш риск.

ВАШИТЕ ПРАВА И ИЗБОРИ

ДКЦ П-гр.Пловдив, уважава правото ви на лична неприкосновеност: важно е да можете да управлявате своите лични данни. Имате следните права:

Вашите права	Какво означава това?
Правото ви да бъдете информирани	Имате право да получите ясна, прозрачна и разбираема информация за начина, по който използваме вашите лични данни и за своите права. По тази причина ви предоставяме информацията в тази политика. Имате право на достъп и да получите копие от личните данни за вас, с които разполагаме (предмет на определени рестрикции).
Правото ви на достъп	Можем да начислим такса за административните разходи, свързани с предоставяне на информацията. За целта моля, свържете се с нас като използвате информацията по-долу.
Правото ви на коригиране	Имате право личните ви данни да бъдат коригирани в случай, че са неточни, остарели и/или непълни. Ако желаете да коригирате личните си данни, моля, свържете се с нас на посочените по-долу контакти.

Правото ви да бъдете изтрети / правото да бъдете забравени

В някои случаи имате право личните ви данни да бъдат изтрети или заличени. Имайте предвид, че това право не е абсолютно, тъй като може да има законови или регулаторни основания да съхраняваме ваши лични данни.

Ако желаете да изтрием вашите лични данни, моля, свържете се на долупосочените контакти.

Правото да възразите срещу директен маркетинг, включително профилиране

Можете да отмените съгласието си да обработваме вашите данни, което сте дали преди това. Оттеглянето на съгласието не се отразява на законосъобразността на обработка на основата на съгласието преди то да бъде оттеглено. Правим препратка към таблицата

Правото да оттеглите съгласието си данните ви да бъдат обработвани по всяко време

раздел „Какви данни събираме от вас и как ги използваме” и особено колоната „*Какви са нашите законови основания да обработваме вашите лични данни?*”, за определение кога обработката е на основата на дадено съгласие.

Ако желаете да възразите за оттегляне на своето съгласие, моля, свържете се на долупосочените контакти.

Правото да възразите данните ви да бъдат обработвани на основата на законосъобразни интереси

Може по всяко време да възразите срещу обработването на вашите данни когато това обработване се основава на законосъобразен интерес. Правим препратка към таблицата раздел „Какви данни събираме от вас и как ги използваме” и особено колоната „*Какви са нашите законови основания да обработваме вашите лични данни?*”, за определение кога обработката е на основата на дадено съгласие.

За целта се свържете с нас на долупосочените контакти.

Правото да подадете оплакване пред надзорен орган

Имате прояви да се свържете с органа по защита на личните данни в своята страна, за да подадете оплакване срещу защитата на личните данни и практиката на защита на личните данни на ДКЦ П-гр.Пловдив. Не се колебайте да се свържете с нас на долупосочените контакти преди да подадете оплакване пред компетентния орган по защита на личните данни.

Правото на пренасяне на данните

Имате право да премествате, копирате или прехвърляте данни от наша база данни в друга, това се отнася само до тези данни, които вие сте предоставили когато обработването се основава на договор или на даденото ви съгласие, а обработването става автоматично. Правим препратка към таблицата раздел „Какви данни събираме от вас и как ги използваме” и особено колоната „*Какви са нашите законови основания да обработваме вашите лични данни?*”, за определение кога обработката е на основата на изпълнение на договор или дадено съгласие, за повече информация моля, свържете се на долупосочените контактни данни.

Това право означава, че нашето обработване на вашите данни е ограничено, така че ние можем да ги съхраняваме, но не можем да ги използваме или обработваме.

Това се прилага в някои ограничени случаи, описани в общия регламент за защита на личните данни, които са следните

Правото на ограничения

- субектът (вие) възразявате срещу обработването на основата на законосъобразни интереси на администратора на лични данни в очакване на проверка дали законосъобразните основания на администратора надхвърлят тези на субекта на данните

Имайте предвид, че може да поискаме доказателство за самоличността ви, за да обработим вашето искане.

КОНТАКТИ

Ако имате въпроси или запитвания относно начина, по който обработваме и използваме вашите лични данни или бихте искали да упражните някое от гореописаните си права, можете да се свържете с нас на dkc2_plovdiv@abv.bg

Можете да се свържете с нашия служител по обработка на личните данни (DPO) на dpo_maxiconsult@abv.bg