



УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ В „ДКЦ II-Пловдив“ ЕООД

Съгласно разпоредбите на Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (ЗЗЛПСПОИН) в „ДКЦ II-Пловдив“ ЕООД е създаден канал за вътрешно подаване на сигнали.

По канала могат да бъдат подавани сигнали по реда на настоящата процедура, ако информацията за нарушението е станала известна на лицата, подаващи сигнала в качеството им на:

- работник по смисъла на член 45, параграф 1 от Договора за функционирането на Европейския съюз, включително работник, служител или друго лице, което полага наемен труд, независимо от характера на работата, от начина на заплащането и от източника на финансирането;
- лице със статут на самостоятелно заето лице по смисъла на член 49 от Договора за функционирането на Европейския съюз, включително лице, което полага труд без трудово правоотношение и/или упражнява свободна професия и/или занаятчийска дейност;
 - платен или неплатен доброволец или стажант;
 - съдружник, член на управителен или контролен орган на търговско дружество;
 - лице, което работи за физическо или юридическо лице, изпълнители, негови подизпълнители или доставчици;
 - лице, чието трудово или служебно правоотношение предстои да започне в случай, в които информацията относно нарушенията е получена по време на процеса на подбор или други преддоговорни отношения, включително кандидат за работа, участвал в конкурс или друга форма на подбор за постъпване на работа и получил в това качество информация за нарушение;
 - работник или служител, когато информацията е получена в рамките на трудово или служебно правоотношение, което е прекратено към момента на подаване на сигнала или на публичното оповестяване;
 - всяко друго сигнализиращо лице, което подава сигнал за нарушение, станало му известно в работен контекст.

Поверителността на самоличността на сигнализиращите лица и на всяко трето лице посочено в сигнала е защитена.

Разкриването на самоличността на сигнализиращото лице и всяка друга информация, от която може пряко или непряко да се узнае неговата самоличност, може да бъде разкрита само когато това е необходимо, наложено от българското законодателство или от правото на ЕС в контекста на разследвания на национални органи или на съдебни производства, включително с оглед на гарантиране правото на защита на засегнатото лице. За необходимостта от разкриване на самоличността или информацията, писмено и мотивирано се уведомява сигнализиращото лице.

За да бъдат разгледани подадените сигнали следва да попадат в някоя от областите от обхвата на закона:

➤ **нарушения на българското законодателство или на посочените в приложението към закона актове на Европейския съюз в областта на:** обществените поръчки, финансовите услуги, предотвратяването на изпирането на пари и финансирането на тероризма, опазването на околната среда, общественото здраве, защитата на потребителите, защитата на неприкосновеността на личния живот и личните данни, сигурността на мрежите и информационните системи;

➤ **извършено престъпление от общ характер**, за което сигнализиращото лице е узнало във връзка с извършване на своята работа или при изпълнение на служебните си задължения;

➤ **нарушения на българското законодателство в областта на** правилата за заплащане на дължими публични държавни и общински вземания, трудовото законодателство.

Не се образува проверка и не се разглеждат сигнали, които не попадат в обхвата на ЗЗЛПСПОИН и съдържанието на които не дава основание да се приемат за правдоподобни като:

- сигнали, съдържащи твърдения за нарушения извън горепосочените области;
- сигнали, отнасящи се до нарушения, извършени преди повече от две години;
- неверни сигнали или заблуждаващи твърдения за факти, неподправени в указания срок;
- подадени нередовни сигнали от външна страна и нередовностите не са отстранени в указания срок;
- анонимни сигнали;
- сигнали за нарушения на правилата за възлагане на обществени поръчки в областта на отбраната и националната сигурност, когато те попадат в обхвата на чл. 346 от Договора за функционирането на Европейския съюз;
- сигнали за нарушения на защитата на класифицирана информация по смисъла на чл. 1, ал. 3 от Закона за защита на класифицираната информация;
- сигнали за нарушения, които са станали известни на лица, упражняващи правна професия и за които съществува задължение по закон за опазване на професионална тайна;
- сигнали за нарушения, на поверителността на здравната информация по смисъла на чл. 27 от Закона за здравето;
- сигнали, касаещи оплаквания (жалби или сигнали) за нередности или неудовлетвореност на пациенти/потребители на съответните професионални или административни услуги на „ДКЦ II-Пловдив“ ЕООД;
- сигнали за нарушения на тайната на съдебното съвещание;
- сигнали за нарушения на правилата на наказателното производство.

Сигналите се разглеждат при условията и реда на Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения и Вътрешните правила за приемане, регистрация и разглеждане на сигнали, утвърдени от „ДКЦ II-Пловдив“ ЕООД. По подадени основателни сигнали се извършва проверка, в хода на която се предприемат съответните действия в срок от 3 месеца от регистрацията на сигнала.

Сигналът се подава до Длъжностното лице по разглеждане на сигнали по един от следните начини:

- на електронен адрес: **signalidkc2plovdiv@gmail.com**

- с писмо до адрес: гр. Пловдив; бул. "Шести септември" №110. В случай на подаване на сигнала чрез писмо, моля да се обозначи като "Поверително" и да се посочи като получател Длъжностното лице по разглеждане на сигналите.
- чрез телефонен разговор на телефон 032 605 804

При писмено подаване на сигнала може да се попълни **формуляр по образец на КЗЛД**, като сигнализиращото лице попълва само част I-V включително. Формулярът служи за регистриране на сигнали за нарушения за вътрешно и външно подаване на сигнали.

В случай, че не се използва формуляра, сигналът следва да съдържа:

- трите имена, адрес и телефон на подателя, както и електронен адрес ако има такъв;
- имената на лицето, срещу което се подава сигнала, и неговата месторабота, ако сигналът се подава срещу конкретни лица и те са известни;
- конкретни данни за нарушение или за реална опасност такова да бъде извършено;
- място и период на извършване на нарушението, ако такова е извършено, описание на деянието или обстановката и други обстоятелства, доколкото такива са известни на сигнализиращото лице;
- дата на подаване на сигнала;
- подпис, електронен подпис или друга идентификация на подателя.

Към сигнала могат да се добавят всякакъв вид източници на информация, документи, които подкрепят твърденията, а също така да се посочат и данни за лица, които биха могли да потвърдят съобщените данни. Ако подаденият сигнал не съдържа в цялост необходимата информация или очевидно съдържа неверни или противоречиви твърдения, на сигнализиращото лице се изпращат указания за отстраняване на нередностите в 7 дневен срок. Ако нередностите не бъдат отстранени, сигналът заедно с приложенията към него се връщат на сигнализиращото лице. В същият срок на лицето се изпраща и потвърждение за регистрация на сигнала.

При устно подаване на сигнала, Длъжностното лице попълва формуляра и предлага на сигнализиращото лице да го подпише при желание от негова страна и отбелязва неговото съгласие или отказ на съответното място. Подписът следва да бъде положен в срок не по-късно от 7 дни, след поканата.

В срок не по-дълъг от 3 месеца след потвърждаване и регистриране на сигнала, на сигнализиращото лице се изпраща информация за предприетите действия, решения и резултати от направената проверка по сигнала.

Сигналите се обработват при спазване на задължението за поверителност, произтичащо от чл. 31 и чл. 32 от ЗЗЛПСПОИН. Не се събират лични данни, които явно не са от значение за разглеждане на конкретния сигнал, а ако бъдат случайно събрани, се заличават (чл. 32, ал. 2 от ЗЗЛПСПОИН).

Сигнал за нередности може да бъде подаден устно или писмено и **чрез външен канал за подаване на сигнали, управляван от дирекция „Канал за външно подаване на сигнали“ в Комисия за защита на личните данни (КЗЛД)**. Сигнали до КЗЛД може да се изпращат **писмено**: по имейл whistleblowing@cpdp.bg или по поща на адрес:

София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2, **или устно** – на място в КЗЛД на адрес:
София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2.

Защита по ЗЗЛПСПОИН се предоставя на сигнализиращото лице от момента на подаването на сигнала, при наличие на условията по чл. 6 от закона.

Регистрирани сигнали, съдържащи очевидно неверни или заблуждаващи твърдения, се връщат с указание към сигнализиращото лице за коригиране на твърденията и отговорността, която носи за набедяване по чл.45 от ЗЗЛПСПОИН